ALOJAMIENTO LUNA

Hola 😊

En nombre de todo el equipo nos gustaría daros la bienvenida a nuestro complejo de apartamentos y agradeceros la confianza que depositáis en nosotros. Nos ponemos a vuestra disposición para que disfrutéis de una estancia inolvidable. **Ante cualquier necesidad, duda o consulta que os surja no dudéis en poneros en contacto con nosotros y trataremos de gestionarlo lo antes posible.**

El complejo de apartamentos Villa de Gredos es un alojamiento para descansar y disfrutar de la naturaleza, así como de las muchas ofertas de ocio y gastronómicas de la zona.

Está ubicado en la **C/ Altozano Numero 6 de Barajas de Gredos.**

https://goo.gl/maps/YXUwifVHXhcX1bnf7

Poned la dirección en el GPS, unos metros antes del destino que os marca (es la puerta de entrada a la parte alta del edificio) a la derecha, veréis la entrada del aparcamiento, es una puerta blanca de hierro que normalmente encontrareis abierta, en el muro podéis ver el nombre del Complejo “Villas de Gredos”, entrad con el coche por la puerta blanca y aparcad en el aparcamiento del complejo.

El complejo dispone de 5 alojamientos, 3 en la planta baja (Agua, Tierra y Aire) y 2 en la planta alta (Luna y Montaña).

LUNA es el primer apartamento que encontrareis en la planta alta del edificio. Dejando el coche en el aparcamiento, veréis una escalera de tramex con barandilla en color blanco (se utiliza este tipo de escalera por seguridad, para evitar caídas por la formación de placas de hielo durante el invierno). Subid por la escalera y nada más acceder a la terraza encontrareis la puerta de acceso al apartamento Luna.

➢ANTES DE VUESTRA LLEGADA: PETICION DE MASCOTA

En el caso de **viajar acompañados de vuestra mascota** es imprescindible comunicárnoslo al hacer la reserva.

En Villa de Gredos se pueden alojar animales de compañía siempre bajo petición previa y confirmación. **No autorizamos el acceso al complejo de ninguna mascota no confirmada previamente.**

CHECK IN

Antes de vuestra llegada recibiréis por email/WhatsApp un link para hacer el check in donde deberéis completar la información de todos los huéspedes. Es un requisito de obligatorio cumplimiento que nos exige la legislación. Una vez confirmado el check in os enviaremos por WhatsApp el código de acceso al apartamento.

➢ENTRADA

El horario de entrada en los apartamentos será a partir de las **16:00 horas del día de llegada** y deben quedar libres antes de las **12:00 horas del día de salida**. Consultad otras opciones.

En la parte izquierda de la puerta veréis un cajetín para introducir un código, vuestro código de acceso os lo enviaremos por WhatsApp. En el cajetín encontrareis la llave. ***Podéis utilizar el cajetín siempre que queráis para dejar la lleva cuando salgáis de casa*** *(por favor aseguraos antes de cerrar la puerta de que la llave no se quede dentro del apartamento).*

➢SALIDA/CHECK OUT

El día de salida, por favor, dejad **las llaves en el cajetín de la entrada y enviadnos un WhatsApp para informarnos de vuestra salida.**

Por favor, recordad encargaros de la basura y el reciclaje y no dejar ningún tipo de residuo en áreas comunes ni zonas públicas**.**

El alojamiento dispone de 1 habitación con cama de matrimonio, salón comedor con sofá cama y cocina totalmente equipada, cuarto de baño completo y una gran terraza desde los que podréis disfrutar de las espectaculares vistas de la sierra de Gredos, así como de las increíbles vistas del cielo nocturno, donde parece que puedes coger las estrellas con tu propia mano (**Gredos starlight**).

Siguiendo la rampa de acceso que encontrareis enfrente de la entrada del alojamiento, llegareis a la **PISCINA**. Podréis disfrutar de ella en horario de 11:00 a 21:00 siguiendo las normas de uso y seguridad.

Para tener en cuenta:

- El cliente debe cumplir en todo momento con las normas establecidas en **El Reglamento Interno** de Villa de Gredos.
- **Se aceptan animales de compañía bajo petición previa y confirmación**. Las normas de admisión de mascotas se pueden consultar en el anexo al Reglamento interno “**Normas de Admisión de Mascotas”.**

- El apartamento dispone de **calefacción central** cuya temperatura podéis regular con el termostato que encontraréis en el apartamento. En caso de que consideréis que la temperatura no sea confortable para vosotros o tengáis alguna duda por favor poneros en contacto con nosotros lo antes posible.
- **La cafetera que encontrareis en la cocina es de capsulas (**Dolce Gusto), no es automática **tenéis que pararla** cuando el café esté a vuestro gusto. Se pueden utilizar cápsulas compatibles.
- En el caso de hacer uso del **sofá cama** (a partir de 2 personas alojadas. Consultar otros casos) la ropa del sofá cama la encontrareis en el canapé del sofá cama.
- Los **cojines del mobiliario de exterio**r los encontrareis en el canapé del sofá cama.
- **Las terrazas exteriores de los apartamentos están separadas con separadores móviles** con el objetivo de que podamos eliminar la separación cuando nos acompañan familias o grupos que alquilan varios de nuestros apartamentos o todo el complejo y quieren compartir este espacio. En caso contrario los separadores de las terrazas NO pueden quitarse.
- Las **toallas de las habitaciones** son para el uso exclusivo para la higiene personal y no está permitido sacarlas de la habitación. (Recordad traer toallas de baño si tenéis previsto ir a daros un chapuzón en la piscina o en el río).
- La **limpieza de los apartamentos** será una cada 7 días de estancia (no incluida limpieza de menaje). Consultar otras opciones bajo suplemento.
- Por favor, recordad que**:**
    - **NO está permitido fumar** dentro del alojamiento.
    - **No se puede usar, sin autorización,** aparatos que alteren sensiblemente los consumos previstos en los suministros.
    - No se puede, **organizar FIESTAS** y cualquier actividad que disturbe la convivencia normal con el resto de los huéspedes (música elevada, ruidos …). Consultar en el caso del alquiler del complejo completo.

Esperamos que disfrutéis vuestra estancia en Villa de Gredos.

Atentamente

Equipo de Villa de Gredos

Teléfono de contacto- 686193401

CLAVE WIFI: YKm3YQY7YTz8KxfQ7Ah8

MOVISTAR_6570

O bien (el que tenga más cobertura)

MOVISTAR_6570_EXT